

FAQ Veel gestelde vragen en antwoorden (aparte webpagina?)  
Gedetailleerde (mogelijke en reeds gestelde) vragen en antwoorden.

**1. Waar kan ik vragen stellen over mijn jaarnota?** GPX kan helpen een workshop te organiseren over het 'lezen en begrijpen' van de jaarnota voor de geleverde energie. Voor specifieke vragen over het energie-contract of de jaarnota kun je het beste met de energie-leverancier contact opnemen. GPX is geen energie-leverancier of elektrotechnisch bureau. Zie [www.gpx.nl](http://www.gpx.nl) voor meer informatie. Wil je meedoen met een leuke en nuttige workshop, mail dan aan GPX via de contactpagina.

**2. Hoe kom ik aan een GPXconnector?** GPX heeft een pilot in de wijk Spijkerkwartier in Arnhem. Het is een living lab voor dit energieproject. Voor de pilot zijn een beperkt aantal GPXconnectors beschikbaar. Om deel te nemen in de pilot kan je contact opnemen met GPX. Er komt een vervolg op deze pilot, waarvoor intekenen mogelijk is. De huidige pilot (juni 2021) levert de GPXconnector gratis aan de deelnemers, in ruil voor zinvolle feedback en wat meedenkwerk voor verbetering via een workshop komend najaar.

**3. Wat is de P1-poort van de meter?** De P1-poort is een klein stopcontact voor aansluiting met een rj12-kabeltje op de elektra-meter, indien het een slimme meter is. De aanduiding op de meter is letterlijk: P1.

**4. Kan ik met een andere naam in de groep deelnemen dan de naam waarmee ik me heb aangemeld?** Ja dat kan. De naam in de groep is vrij te kiezen bij *instellingen/groep* onder het kopje: Groepsleden.

**5. Hoe kan ik mee doen?** Enkele simpele voorwaarden om deel te nemen zijn: 1. Een slimme meter 2. een telefoonadapter met micro-usb en een stopcontact in de meterkast, 3. een GPXconnector (het 'kastje van GPX') met een rj12-kabeltje, 4. een computer met internet, 5. wifi in het bereik van de meter.

**6. Wat kan het buurt energie platform allemaal?** BEP als buurtenergieplatform kan laten zien wat er op een collectief niveau met de energie gebeurt. De groepsmeter toont wat er LIVE gebeurt, toont de energie-balans (overschot of tekort van de groep) en het groepstotaal. In de persoonlijke omgeving (beschermd met wachtwoord) zijn de grafieken te zien van stroom en gas. Voorbeeld: <https://dashboard.gpx.nl/live/groepsmeter1>

**7. Hoeveel deelnemers kunnen meedoen in de pilot?** Er kunnen 50 aansluitingen in deze pilot. Er kunnen 10 deelnemers in een groep.

**8. Wanneer zijn er workshops?** Deelnemers krijgen gelegenheid mee te doen aan (online) workshops. Die zijn in het najaar 2021. Belangstelling hiervoor is doorgaans gering, maar u kunt gerust alvast uw belangstelling aanmelden bij GPX of bij SpijkerEnergie via de contactpagina.

**9. Wat voor soort 'groep' is er mogelijk?** In de pilot werken we met een algemene groep (groepsmeter1, 2, 3 enz.) maar er komen ook 'thema-groepen' op huistype en voor VVE's. Ook families kunnen een groep maken. De keuze voor een thema gaat in overleg. De weg vinden op het dashboard is redelijk eenvoudig, maar hulp is voorhanden, zie de contactpagina.

**10. Zijn groepen persé openbaar?** Nee, maar voorlopig met de pilot zijn de groepen wel openbaar om daarvan te kunnen leren of het allemaal goed werkt. In een later stadium, na de pilot-fase, kan de groepsbeheerder kiezen voor 'niet-openbaar', de groep is dan enkel voor de groepsleden bereikbaar. De persoonlijke pagina (mijn meter) is vooralsnog niet instelbaar en is niet bereikbaar voor andere groepsleden.

**11. Wat betekent import en export?** Import is stroom betrekken van het openbare net. Export is stroom leveren aan het openbare net. In de groepsmeter is zichtbaar wanneer de groep importeert of exporteert aan de kleur van het virtuele netwerk (groen of grijs).

**12. Kan een GPXconnector aangesloten worden wanneer er al een ander apparaat aan de P1-poort is verbonden?**

Ja, met een daarvoor klaargemaakte rj12-splitter kan dat. Normaal is de rj12-rj12 kabel tussen de meter en de GPXconnector van het type 6C6P wat wil zeggen 6 contacten en 6 draadjes en 'straight' zodat pin1 aan de ene zijde ook pin1 aan de andere zijde verbindt.

*Bij de klaargemaakte splitter is de draad van pin2 (data-request) bij één van de twee uitgangen doorgeknipt. Dat doorknippen is nuttig voor een goede werking wanneer ook een tweede apparaat op de P1-poort is aangesloten. GPX heeft deze splitters beschikbaar voor de pilot.*

Foto: GPX (bij rode stip) staat aan de zijde van de doorgeknipte pin2.

Wanneer een ander apparaat is aangesloten die voor de 'data request' de voeding geeft, sluit dan de GPXconnector aan op de plek van 'GPX' op de splitter en het andere apparaat op de blanco output. De topzijde is dan de aansluiting naar de P1poort van de meter.



**13. Wanneer de slimme meter buiten bereik is van de wifi, of wanneer geen stopcontact nabij de meter beschikbaar is, zijn er dan nog steeds mogelijkheden om deel te nemen?**

Ja, met de GPXextender is een draadloos alternatief voor dit probleem. De GPXextenders zijn echter beperkt beschikbaar. Ze zijn met name praktisch bij woonboten, woonarken of dergelijke. Of waar bijvoorbeeld de meter is een souterrain zit veraf van de wifi.

**14. Veiligheid privacy/security. Hoe we het voor de deelnemers veilig houden?**

GPX heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

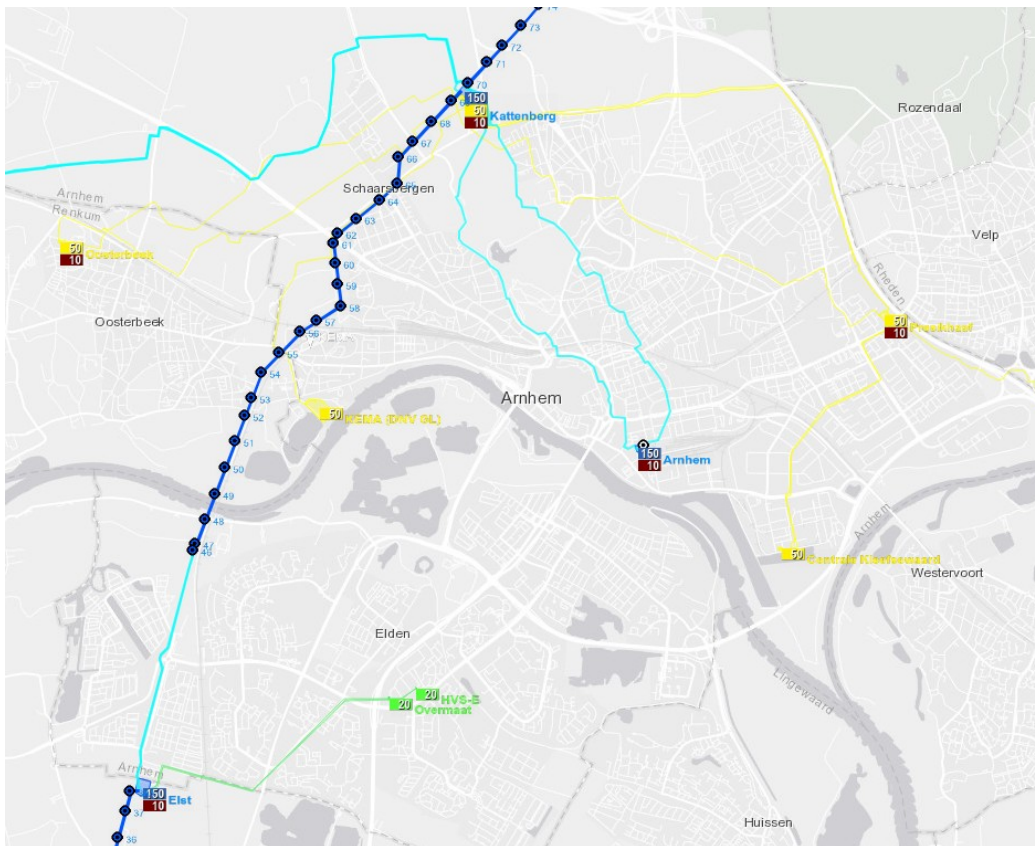
1. Beveiligingssoftware, een firewall beschermt de server (locatie binnen de EU).
2. TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
3. We gebruiken één cookie voor de sessie (het ingelogd zijn).

**15. Wat is mijn aansluitwaarde van stroom en gas?** Elke aansluiting heeft een maximale aansluitwaarde. Bij gas is dat de doorlaatwaarde van de gasmeter en bij stroom is dat de waarde van de (verzegelde) hoofdzekering van de E-aansluiting. Wilt u weten welke waarde uw aansluiting heeft, google dan op *netbeheerder* en *aansluitwaarde*. Woont u in Liander-gebied (Arnhem o.a.) dan is dit een directe link: <https://www.liander.nl/consument/aansluitingen/capaciteit>

**16. Username/wachtwoord kwijt?** Schrijf een bericht aan [support@gpx.nl](mailto:support@gpx.nl) en we zoeken een oplossing met een tijdelijk wachtwoord.

### 15. Hoe is Arnhem verbonden aan het Europese koppelnet?

Het kaartje toont waar Arnhem aan het regionaal koppelnet zit met 150 kilovolt. De stations in beeld transformeren de hoogspanning daar naar naar 50, 20 en 10kV voor distributie van de elektrische energie.



Voor de interactieve kaart van Europa, zie: <https://www.entsoe.eu/data/map/>



16. Waarom is bij elektrisch de **import (- kWh) negatief** en bij **gas ( m3) de import positief**? Die keuze werd gemaakt omdat gas vrijwel nooit wordt geëxporteerd door deelnemers. We lieten de gas-hoeveelheid ( m3) positief om verwarring te vermijden. Mocht dit toekomstig met waterstof veranderen, dan maken we – net als bij elektriciteit – de import van gas negatief en export positief.